

Как купить, получить и вернуть билет

Выбрать Мероприятие. Зайти на страницу Мероприятия, выбрать дату, время, место и количество билетов, нажимая кнопку «Купить», вы попадете на платежную страницу. Вводите имя, e-mail, номер телефона. Эти данные необходимы для получения билета на e-mail и просмотра на сайте своих билетов.

Оплата заказа на Платформе (Сайте)

Оплата банковской карточкой

Оплата банковскими карточками осуществляется через систему WebPay (www.webpay.by).

К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ.

Безопасный сервер WEBPAY устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2).

После совершения оплаты с использованием банковской карты необходимо сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта (с целью подтверждения совершённых операций в случае возникновения спорных ситуаций).

В случае, если Вы не получили билет (не оказана услуга), Вам необходимо связаться со службой технической поддержки contact@gofun.by.

При оплате банковской платёжной картой возврат денежных средств осуществляется на карточку, с которой была произведена оплата.

Предоставляемая вами персональная информация (например: имя, e-mail, номер телефона и банковской карты, прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

Типы билетов

PDF билет – Электронный билет, который вы получите на электронный адрес, указанный при оплате.

Электронный билет (образец)

https://gofun.by/files/ticket_example.pdf

Информация по заказу

После покупки на Платформе (Сайте), в разделе «Мои билеты», где по вводу адреса e-mail, указанного при оплате билетов и кода, высланного на этот же e-mail, можно будет увидеть все свои билеты и предпринять заданные действия: скачать билеты заново, получить инструкцию по возврату.

В случае, если Вы не получили билеты, Вам необходимо связаться со службой технической поддержки contact@gofun.by.

Возврат Электронного билета

Возврат билетов осуществляет Организатор

На вкладке «Мои билеты» (после ввода e-mail, указанного при оплате билета и кода, высланного на этот же e-mail) необходимо нажать кнопку «Возврат» и вам отобразятся контактные данные (электронный адрес) Организатора для подачи Заявления на возврат денежных средств.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку, с которой был куплен билет, необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу Организатора вместе с электронным билетом.

Заявление о возврате денежных средств за билет на мероприятие (образец)
<https://gofun.by/files/refund.pdf>

При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы, при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги) осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем.

Дополнительно:

Размер суммы и сроки возврата билетов определяются действующим законодательством и зависят от типа мероприятия, на которое приобретены билеты.

При возврате билета сумма вознаграждения Платформы (Сайта,) Зрителю не возмещается, т.к. услуга заказа исполнена.

Гражданину или организации, возвратившим входной билет на концерты, возмещается не менее 75% стоимости билетов.

Платформа предоставляет доступ Организатору мероприятия (для реализации билетов) и зрителям (для покупки билетов). Компания не несет

ответственность за несостоявшиеся или отмененные мероприятия, изменение даты проведения, задержку, качество мероприятий и другие вопросы, связанные с организацией мероприятий. Ответственность несет организатор мероприятия.

Стоимость билета возмещается не менее, чем за 1 полный календарный день до дня начала мероприятия и 75% от стоимости билета Кодекса о культуре Республики Беларусь (далее – Кодекс о культуре) 20.07.2016 №413-З:

В случае отмены, изменения ранее объявленных времени (сроков) или места проведения мероприятия, замены его другим возврат билетов осуществляется в день отмененного (запланированного) мероприятия, а также в иные сроки, установленные организатором мероприятия.

При этом гражданину или организации, возвратившим входной билет, возмещается полная стоимость входного билета (без учета комиссионного сбора операторов электронных билетов, комиссионного сбора за бронирование входного билета и других расходов, не входит в стоимость входного билета) (п.6.2. ст.217 Кодекса о культуре).