

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг в сети Интернет**

Общество с ограниченной ответственностью «ГоуФан Софтмедиа», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг в сети Интернет (далее по тексту – Договор) с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе доступа к функционалу программного обеспечения Исполнителя и оказании сопутствующих услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-Платформе по адресу:

[https://gofun.by/files/public\\_agreement\\_organizer.pdf](https://gofun.by/files/public_agreement_organizer.pdf)

Стороны, руководствуясь статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **Термины и сокращения, используемые в настоящем Договоре:**

База данных – представленная в объективной форме совокупность текстовых, графических и видеоматериалов, содержащаяся на серверах Исполнителя и систематизированная с помощью ПО таким образом, что эти материалы могут быть найдены и обработаны Заказчиком и третьими лицами с помощью ЭВМ.

Заказчик - любое правоспособное юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, потребитель Услуг Исполнителя, являющиеся Организатором или лицом, проводящим мероприятия, реализующим билеты.

Клиент - покупатель билетов на культурно - массовые, спортивные, образовательные и любые иные массовые мероприятия (именуемые в дальнейшем «Мероприятие»), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (Публичный договор (для физических лиц): [https://gofun.by/files/public\\_agreement\\_user.pdf](https://gofun.by/files/public_agreement_user.pdf) ).

Контент – текст, графика, видео или иные материалы, содержащие информацию о Заказчике или о реализуемых им товарах, оказываемых услугах, выполняемых работах, проводимых мероприятиях, размещаемые на Платформе.

Личный кабинет Заказчика (Организатора) – единая персональная часть Платформы, обеспечивающая функциональные возможности:

- a. индивидуализация Заказчика среди других заказчиков и Пользователей Платформы;
- b. доступ к функционалу добавления и редактирования Контента Заказчика;
- c. доступ к функционалу организации продажи билетов на мероприятия;
- d. доступ к статистическим отчетам о просмотрах страниц Заказчика Пользователями, а также о совершении последними существенных действий (открытия контактной информации, отправке всех видов сообщений и др.);
- e. обмен данными, информацией и сообщениями между Заказчиком и Исполнителем.

Платформа - сервис GoFun (интернет – сайт, приложения), результат интеллектуальной деятельности Исполнителя, состоящий из совокупности одной и/или нескольких программ для ЭВМ и Баз данных, размещенных на сервере Исполнителя и обеспечивающих доступность информации Баз данных в сети Интернет по сетевым адресам с учетом всех уровней доменных имен, как функционирующих на дату заключения настоящего Договора, так и вводимых в эксплуатацию в течение всего срока его действия. С помощью Платформы осуществляется установление контактов и совершение сделок между Клиентами и Заказчиками, размещение материалов о Заказчике, его деятельности, мероприятиях, товарах, работах, услугах Заказчика (далее по тексту – информация о Заказчике), доступ к персональным сообщениям от Пользователей Платформы, Клиентов в адрес Заказчика, анализ посещаемости и взаимодействия пользователей с информацией Заказчика на Платформе, продажа билетов Заказчика на свои мероприятия.

ПО (или программное обеспечение) – представленные в объективной форме совокупности данных и команд, исполняющиеся на ЭВМ и визуально представленные в виде внешних интерфейсов, выполняющих функции систематизации и управления базой данных, а также совокупность данных и команд для автоматизированного сбора, обработки данных по заданным критериям.

Пользователь - физическое лицо, использующее Платформу и достигшее возраста полной дееспособности.

Счет-протокол согласования цены – выставляемый Исполнителем счет или иной аналогичный документ (квитанция, счет-фактура, счет-протокол согласования цены) на оплату услуг по настоящему Договору, являющийся неотъемлемой частью Договора.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает услуги по предоставлению Заказчику доступа к функционалу Платформы (ПО Платформы) (далее по тексту – услуги) для размещения информации о

Заказчике в сети Интернет и использованию иного функционала Платформы, а Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и оплачивать их.

1.2. Функционал Платформы может включать в зависимости от согласованного/выбранного тарифа:

1.2.1. возможность демонстрации страницы Заказчика без информационных блоков других пользователей Платформы;

1.2.2. возможность загрузки и демонстрации Пользователям Платформы фотографий высокого разрешения, видео;

1.2.3. возможность загрузки расширенного описания объекта (товаров, работ, услуг, мероприятий) Заказчика и информации о Заказчике (товарах, работах, услугах, мероприятиях Заказчика);

1.2.4. создание компактных графических информационных блоков с основными данными о Заказчике;

1.2.5. возможность автоматизированного учета заявок (продаж) Клиентов, предоставление статистической информации по таким заявкам;

1.2.6. автоматизированный учет и получение статистики показов страницы Заказчика через информационные блоки, размещенные на Платформе;

1.2.7. автоматизированный учет переходов на страницу Заказчика через информационные блоки, размещенные на Платформе;

1.2.8. создание отдельной страницы на основании информации о Заказчике в Базе данных Платформы с возможностью управления Заказчиком такой страницей;

1.2.9. возможность организации продажи билетов на мероприятие.

1.3. Исполнитель по заявке Заказчика вправе оказывать последнему иные услуги в соответствии с видами деятельности Исполнителя.

1.4. Конкретное наименование услуг, сроки их оказания указываются в Тарифах и (или) Счетах - протоколах согласования цен.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является совершения следующих действий в предусмотренной далее последовательности:

2.2.1. прохождение процедуры регистрации Заказчика на Платформе, после чего Заказчику предоставляется доступ к полноценному функционалу «личного кабинета» (с правом размещать Контент). За последствия, которые возникли или могут возникнуть в связи с ошибочным, недостоверным либо неполным предоставлением сведений при регистрации, отвечает Заказчик;

2.2.2. создание Заказчиком на Платформе в «личном кабинете» мероприятия с продажей билетов - подключение кнопки «Купить»;

2.2.3.подписание Счета-протокола согласования цен (если тариф по доступу к функционалу продажи билетов отличается от указанного в п. 4.3 данного договора) или оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (в зависимости от того, какое из данных действий совершено ранее; п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заказчик обязуется хранить в тайне свои Учетные данные, не передавать их третьим лицам. Любые действия, совершенные на Платформе с использованием Учетных данных Заказчика, считаются совершенными непосредственно Заказчиком. Заказчик несет ответственность за несанкционированные действия третьих лиц, совершенные с использованием его Учетных данных, как за свои собственные.

2.4. Заказчик гарантирует соответствие Контента, размещенного на Платформе, требованиям действующего законодательства и настоящего договора.

2.5. В случае если Контент Заказчика предоставлен с нарушением требований настоящего договора и законодательства, Исполнитель вправе отказать в размещении такого Контента, удалить его с Платформы, приостановить исполнение настоящего договора либо отказаться от его исполнения в одностороннем порядке.

2.6. Исполнитель вправе самостоятельно, не меняя содержания Контента заказчика, редактировать техническое оформление: изменять шрифт текстов, заменять заглавные буквы на строчные, исправлять опечатки, менять знаки препинания и т.д.

2.7. Заказчик согласен с тем, что размещение на Платформе Контента Заказчика может сопровождаться дополнительными информационными материалами Исполнителя, в том числе фотографиями, отзывами Пользователей о Заказчике и/или его мероприятиях и др.

2.8. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за актуальностью, достоверностью и полнотой Контента и информации о Заказчике. При изменении фактических данных Заказчик обязан незамедлительно внести правки в Контент либо обратиться за помощью к Исполнителю.

2.9. Контент Заказчика не являются конфиденциальной информацией.

2.10. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем Контента Заказчика, содержащих принадлежащие Заказчику фирменные наименования, товарные знаки, изображения и иные объекты интеллектуальной собственности, в целях их размещения Исполнителем на Платформе, а также на использование их Исполнителем в рекламных или маркетинговых целях по своему усмотрению.

2.11. Фотографии, видео, снятые Исполнителем или уполномоченными им лицами для целей размещения на Платформе либо в рекламных и маркетинговых целях, являются собственностью Исполнителя. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя использовать и распространять фотографии, видео, права на которые принадлежат Исполнителю.

2.12. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказывать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами и указанные в Счете-Протоколе согласования цены или ином аналогичном документе на оплату услуг Исполнителя;

3.1.2. осуществлять при необходимости консультационную поддержку Заказчика по вопросам использования функционала Платформы (ПО Платформы) с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 в рабочие дни (до 17.00 в пятницу);

3.1.3. обеспечить Заказчику доступ к функционалу Платформы в течение периода, указанного в Тарифах и (или) Счете-протоколе согласования цены или ином аналогичном документе на оплату услуг Исполнителя.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и в сроки, предусмотренные в Тарифах и (или) Счете-протоколе согласования цен;

3.2.2. обеспечивать сохранность и неразглашение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя или ставшей известной Заказчику в связи с исполнением Договора;

3.2.3. предоставить Исполнителю копию свидетельства о государственной регистрации Заказчика, лицензии Заказчика в случае, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию, копии сертификатов, если размещается информация о товарах (работах, услугах), подлежащих сертификации, иные документы согласно законодательству Республики Беларусь, согласованный в установленном порядке макет размещаемых на Платформе материалов (в случае размещения/ предоставления рекламных материалов Заказчиком и необходимости такого согласования);

3.2.4. предоставить сведения, подтверждающие регистрацию Интернет-магазина в Торговом реестре, Реестре рекламодателей или регистрацию в Реестре субъектов туристической деятельности, Реестре организаторов культурно-зрелищных мероприятий, в случае если такая регистрация предусмотрена законодательством, а также в случае последующих изменений информировать Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений.

В случае невыполнения Заказчиком обязательств, указанных в п.п. 3.2.3 и 3.2.4. Договора, Исполнитель вправе в случае применения к нему штрафных санкций взыскать с Заказчика все причиненные убытки;

3.2.5. при размещении на Платформе гиперссылки на информационный ресурс Заказчика обеспечить размещение на данном ресурсе информации о полном наименовании Заказчика, его организационно-правовой форме, учетном номере налогоплательщика, лицензии, сертификатах, сведений о регистрации в Торговом реестре, Реестре рекламодателей либо

Реестре субъектов туристической деятельности (в случае, если это предусмотрено законодательством), а также иной информации, сведений и документов в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

В случае невыполнения указанного обязательства Заказчик самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь;

3.2.6.в случае получения уведомления Исполнителя о нарушении Заказчиком законодательства о торговле, рекламе и/или защите прав потребителя устранять нарушения в течение 3 (трех) рабочих дней.

В случае невыполнения указанного обязательства Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а Заказчик обязуется возместить Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду;

3.2.7.уведомлять Исполнителя посредством электронной почты о приостановлении доступа к функционалу Платформы не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты приостановления доступа;

3.2.8.размещать на Платформе актуальную и достоверную информацию о Заказчике, товарах (работах, услугах Заказчика), их цене и иных сведениях, а также осуществлять контроль за актуальностью размещенной информации и обеспечивать возможность получения пользователям товаров (работ, услуг) Заказчика на основании данной информации;

3.2.9.в случае изменения перечня товаров (работ, услуг), их стоимости, а также иных сведений, указанных в п.3.2.8 Договора, Заказчик обязан обеспечить своевременное, не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до изменения, доведение информации до пользователей путем размещения данной информации на Платформе.

В случае нарушения данной обязанности Заказчик несет риск всех неблагоприятных последствий, вызванных таким неуведомлением;

3.2.10.в случае изменения адресов (в т.ч. адреса электронной почты), банковских и иных реквизитов Заказчика, принятия им решения о реорганизации или ликвидации, подаче заявления об экономической несостоятельности (банкротстве) незамедлительно уведомить об этом Исполнителя в письменной форме и предоставить необходимую информацию при изменении наименования, юридического адреса, адреса размещения, иных сведений согласно настоящему пункту. Все негативные последствия неисполнения обязанности по извещению в рамках настоящего пункта несет Заказчик;

3.2.11.не загружать, не размещать и иным образом не использовать на Платформе объекты, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности, и иные охраняемые законодательством материалы, без получения разрешения правообладателя. Бремя доказывания того, что размещенный на Платформе Контент не нарушает права третьих лиц, а также ответственность за незаконное размещение на Платформе объектов интеллектуальной собственности лежит на Заказчике.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. не приступать или приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения затрат и убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению, включая, но не ограничиваясь, просрочку оплаты Заказчиком услуг по настоящему Договору, непредоставление Заказчиком сведений, подтверждающих регистрацию Интернет-магазина в Торговом реестре, регистрацию Заказчика в Реестре бытовых услуг в случаях, когда такая регистрация предусмотрена законодательством, или иных необходимых для оказания услуг сведений.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных обстоятельствах путем направления сообщения по электронной почте;

3.3.2. самостоятельно без согласования с Заказчиком разрабатывать и вводить в эксплуатацию иные модули Платформы;

3.3.3. отказаться от размещения или удалить Контент Заказчика без его уведомления, содержащий фотографии, информацию или ссылку на информацию, противоречащие законодательству Республики Беларусь.

При этом Исполнитель не обязан проверять материалы Заказчика на предмет соответствия действующему законодательству Республики Беларусь;

3.3.4. удалить любую информацию Заказчика, размещенную на Платформе, в случае неоплаты Заказчиком заказанных услуг, приостановить или прекратить Заказчику доступ к личному кабинету Платформы;

3.3.5. в одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг с последующим информированием Заказчика об этом. Информирование может осуществляться любым способом, в том числе путем направления уведомления по электронной почте либо размещения уведомления на Платформе;

3.3.6. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность;

3.4.2. использовать функционал Платформы следующими способами:

3.4.2.1. использование ПО в соответствии с его назначением;

3.4.2.2. использование функционала Платформы в соответствии с оплаченным тарифом, который выбирается Заказчиком и/или согласовывается Сторонами;

3.4.2.3. воспроизведение ПО посредством удаленного доступа к ПО на серверах Исполнителя;

3.4.2.4. осуществление действий, необходимых для функционирования ПО в ходе использования в соответствии с его назначением;

3.4.2.5. использование Баз данных, размещенных на Платформе;

3.4.2.6. размещение Контента на Платформе в части, относящейся к Заказчику;

3.4.2.7. извлечение информационных материалов из Баз данных и их последующего использования Заказчиком в пределах, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.2.8. внесение с помощью функционала Платформы и ПО изменений в Базы данных в части, относящейся к Заказчику. Под внесением изменений понимается изменение содержания размещенных материалов, перевод имеющихся материалов, размещение дополнительных материалов Заказчика;

3.4.3. получать от Исполнителя консультации, связанные с функционированием ПО Платформы или его отдельных модулей/сервисов, посредством телефонной или электронной связи.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими у Исполнителя прейскурантом цен (тарифами) и (или) указывается в Счетах-протоколах согласования цен, если они отличаются от прейскурантных.

Счет-протокол согласования цены может быть составлен в форме электронного документа и подписан Сторонами с применением средств электронной цифровой подписи (ЭЦП).

Счет-протокол согласования цены может составляться в ином виде и направляться Исполнителем Заказчику посредством электронной почты, специальных систем для расчетов, действующих в Республике Беларусь, или иным согласованным Сторонами способом.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять прейскурантом цен (тарифы) на оказание услуг по настоящему Договору. При этом стоимость услуг, зафиксированная Сторонами в Счете - протоколе согласования цены, не подлежит изменению в течение всего срока оказания услуг по такому Счету-протоколу, за исключением случая, предусмотренного в п. 4.4. настоящего Договора.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях в порядке 100% предоплаты, если иные условия оплаты не согласованы в Счете-протоколе согласования цены.

Сроки оплаты согласовываются Сторонами в Счете-протоколе согласования цены.

4.3. При использовании функционала платформы продажи билетов, стоимость билета на мероприятие, размещаемого на Странице Заказчика, включает в себя:

- комиссионное вознаграждение Банку за интернет – эквайринг платежных операций,

- причитающуюся к выплате Заказчику (Организатору мероприятия) часть Стоимости Билета. Ответственность за актуальность информации о Цене Билета на Платформе несет Заказчик;

- стоимость услуг Исполнителя по предоставлению Заказчику функционала Платформы для продажи билетов составляет 10% от стоимости билета, указанного на Странице мероприятия Заказчика (иной размер может определяться соглашением сторон в Счет-протоколе согласования цены).



4.4. Оплата Стоимости Билета осуществляется Клиентом в порядке, предусмотренном Публичным договором (для физических лиц): [https://gofun.by/files/public\\_agreement\\_user.pdf](https://gofun.by/files/public_agreement_user.pdf).

4.5. При совершении Клиентом оплаты Стоимости Билета, Исполнитель не является платежным агентом в смысле Указа Президента Республики Беларусь от 30.08.2011 № 389 «О едином расчетном и информационном пространстве в Республике Беларусь» и не осуществляет деятельность по приему платежей от Пользователей за Билеты заказчика. Стоимость Билета распределяется Банком между Заказчиком и Исполнителем на условиях подп.4.3.п.4 данного договора и заключенных между Участниками договоров.

4.6. Распределение Стоимости Билета, осуществляется не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты оплаты Билета Клиентом. Распределение Стоимости Билета, по которому имеются претензии со стороны любого из Участников или Исполнителя, осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней после урегулирования спорных вопросов.

4.7. Зачисление на расчетный счет Заказчика причитающихся ему сумм от реализации Билетов осуществляется Банком в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим договором. Ознакомиться с договором о зачислении (перечислении) денежных средств (сплитовании) можно по ссылке [https://bankdabrabyt.by/upload/userfiles/files/dogovor\\_splitovanie.pdf](https://bankdabrabyt.by/upload/userfiles/files/dogovor_splitovanie.pdf).

4.8. Заключив настоящий договор, Заказчик тем самым дал согласие и уполномочил Исполнителя на дачу указаний Банку о распределении Стоимости Билета с учетом положений настоящего договора и Публичного договора (для физических лиц).

4.9. Стоимость фактически оказанных услуг за отчетный период (календарный месяц) указывается в Актах сдачи-приемки оказанных услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется ежемесячно по факту оказания услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора. Акт сдачи-приемки оказанных услуг выставляется последним днем отчетного месяца или последним днем оказания услуги.

4.10. При просрочке Заказчиком оплаты услуг по выставленному Счету-протоколу согласования цен и изменения тарифов Исполнителя в указанный период Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика оплаты услуг по такому Счету-протоколу согласования цен согласно новым тарифам. В случае отказа Заказчика от оплаты услуг по новым тарифам

Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг.

## 5. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Стороны пришли к соглашению, что Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется Исполнителем единолично в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь. Заказчик вправе составить Акт сдачи-приемки оказанных услуг единолично в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Несмотря на положения пункта 5.1. Договора, Исполнитель вправе не позднее 10-ого числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, составить и направить Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг на стоимость фактически оказанных в данном периоде услуг.

Акт сдачи-приемки оказанных услуг составляется Исполнителем в форме электронного документа, подписывается с применением средств электронной цифровой подписи (ЭЦП) и направляется Заказчику.

5.3. При направлении Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик обязуется рассмотреть Акт и подписать его в течение 5 рабочих дней либо в тот же срок представить мотивированные возражения от подписания Акта, а при направлении ему Акта в форме электронного документа – путем размещения подписанного с применением средств электронной цифровой подписи Акта или возражений от подписания Акта.

5.4. При направлении Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг и непредставлении мотивированных возражений в срок, указанный в п. 5.3. Договора, услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми на сумму, указанную в Акте сдачи - приемки оказанных услуг, составленным Исполнителем единолично.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от неоплаченной (несвоевременно оплаченной) стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.3. При возникновении у Заказчика замечаний, связанных с оказанием услуг по Договору, Исполнитель устраняет эти замечания по письменной заявке Заказчика, направленной по электронной почте, в которой описывается характер замечаний. Срок устранения замечаний устанавливается Сторонами в электронной переписке. В случае недостижения Сторонами согласия по поводу установления срока устранения замечаний данный срок считается равным 5 (пяти) рабочим дням и начинает действовать с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности (полностью или частично), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, принятия нормативных-правовых актов, устанавливающих запреты или ограничения, землетрясения, наводнения и/или других стихийных бедствий, транспортных катастроф и иных обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещенной или предоставленной Заказчиком для размещения на Платформе

Исполнителя, а равно за содержание информации, размещенной на информационных ресурсах Заказчика.

6.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности и иных норм законодательства

Республики Беларусь, связанных с фактом размещения информации Заказчика на Платформе.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него свидетельства о государственной регистрации, всех необходимых в соответствии с законодательством лицензий, сертификатов, разрешений и согласований государственных органов для занятия видом деятельности, информация о котором размещается на Платформе, а также на размещение информации о производимых/ реализуемых Заказчиком товарах, работах, услугах на Платформе.

6.8. В случае предъявления к Исполнителю претензий со Стороны государственных органов либо третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно представить документы, а также иные доказательства, подтверждающие авторское право Заказчика на размещенные на Платформе материалы, а также иные документы, подтверждающие соблюдение законодательства и прав третьих лиц.

6.9. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на Платформе Исполнителем материалов Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь и/или нарушает права третьих лиц, в течение 15 (пятнадцати) банковских дней со дня выставления соответствующей претензии.

6.10. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет - провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

6.11. Заказчик признает и подтверждает, что Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функционалу Платформы и право использования ПО в рамках функциональных возможностей путем воспроизведения посредством сети Интернет «as is» («как есть»), Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя изменения функционала Платформы или ПО Платформы и к ответственности Исполнителя в любом случае применяются ограничения, установленные настоящей статьей.

6.12. Заказчик признает и подтверждает, что размещает/изменяет Контент на Платформе, соответствующий законодательству Республики Беларусь, а также несёт ответственность перед третьими лицами за такой Контент.

6.13. Все спорные вопросы разрешаются путем переговоров, а при невозможности разрешения — в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.14. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается

предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

6.15. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с адресов электронной почты Сторон, а также распечатка информации, содержащейся в личном кабинете Заказчика, и статистические данные соответствующих систем.

## 7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных при размещении информации на Платформе:

7.1.1. При использовании Заказчиком в рамках настоящего Договора функционала Платформы для размещения им информации на Платформе о работниках или иных лицах Заказчика Заказчик уполномочивает Исполнителя обрабатывать их персональные данные по поручению и в интересах Заказчика на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В данном случае Заказчик выступает в роли оператора, а Исполнитель является уполномоченным лицом, осуществляющим обработку по поручению оператора.

7.1.2. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Заказчик передает, а Исполнитель обрабатывает следующие персональные данные работников, иных уполномоченных лиц Заказчика:

- фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), занимаемая должность работника, стаж работы, квалификационная категория, информация об образовании и повышении квалификации, включая дипломы и сертификаты, иная информация о работниках или иных лицах Заказчика, размещенная Заказчиком на Платформе.

7.1.3. Заказчик поручает Исполнителю совершение следующих действий по обработке персональных данных:

- распространение, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование и удаление персональных данных.

7.1.4. Целью обработки персональных данных является предоставление сведений для информирования Пользователей Платформы о работниках или иных лицах Заказчика, оказывающих услуги (реализующих товары, выполняющих работы), путем размещения данной информации на Платформе,

а также предоставление возможности осуществления к ним записи с использованием функционала Платформы.

7.2. Обработка персональных данных при использовании определенных сервисов или функционала Платформы:

7.2.1. При использовании Заказчиком в рамках настоящего Договора определенного функционала или сервисов Платформы, посредством которых предоставляется возможность получать заявки Пользователей Платформы для уточнения вопросов по сотрудничеству с Заказчиком и/или последующего оказания им услуг (передачи товаров, выполнению работ), в том числе сервисов бронирования, записи, онлайн-записи, заказа или доставки еды, получения иных заявок от Пользователей, Заказчик уполномочивает Исполнителя обрабатывать персональные данные Пользователей Платформы в интересах и по поручению Заказчика на условиях, указанных в настоящем пункте Договора.

В данном случае Заказчик выступает в роли оператора, а Исполнитель является уполномоченным лицом, осуществляющим обработку по поручению оператора.

7.2.2. В рамках исполнения данных обязательств Исполнитель обрабатывает в интересах Заказчика следующие персональные данные Пользователей Платформы:

- фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), дата рождения (при затребовании данной информации функционалом соответствующего сервиса и ее указании Пользователем), дата и время записи/бронирования, заказанная услуга (работа или товар), адрес доставки (при затребовании данной информации функционалом соответствующего сервиса), номер телефона и/или аккаунт в предпочитаемом мессенджере, адрес электронной почты.

7.2.3. Заказчик поручает Исполнителю совершение следующих действий по обработке персональных данных Пользователей Платформы:

- сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование и удаление персональных данных.

7.2.4. Целью обработки персональных данных является получение Заказчиком заявок от Пользователей Платформы, являющихся потенциальными клиентами Заказчика, для последующего оказания услуг (выполнения работ/передачи товаров).

7.3. Защита персональных данных при обработке:

7.3.1. При обработке персональных данных, переданных или полученных по настоящему Договору, Стороны обоюдно обязуются:

- осуществлять обработку персональных данных, в том числе защиту персональных данных, в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», иного законодательства Республики Беларусь;

- гарантировать конфиденциальность и сохранность полученных данных, а также законность их обработки, соблюдение принципов обработки;

- принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или

случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.3.2. При обработке персональных данных, полученных по настоящему Договору,

Исполнитель как уполномоченное лицо имеет право:

- привлекать иных лиц (субуполномоченных) для обработки персональных данных для целей исполнения обязательств по Договору. В таком случае Исполнитель обязан обеспечить выполнение субуполномоченным лицом обязательств, возложенных на Исполнителя как на уполномоченное лицо, а также предусмотреть, что субуполномоченные лица обеспечивают защиту персональных данных на уровне не ниже, чем она обеспечена Исполнителем;

- при поступлении Исполнителю заявлений субъектов персональных данных предоставлять информацию по обработке их персональных данных, осуществляемой Исполнителем, отвечать на данные заявления в пределах своих полномочий;

- предоставлять информацию по обработке персональных данных по запросам уполномоченных государственных органов;

- отвечать на запросы Заказчика о текущей обработке персональных данных;

- уведомлять Заказчика в случае, если имеются основания полагать, что его поручения по обработке персональных данных не соответствуют требованиям законодательства.

7.3.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований для обработки персональных данных по настоящему Договору, а также обязуется обеспечить соблюдение законодательства при их обработке.

7.3.4. Поручение на обработку персональных данных действует до окончания срока действия Договора, за исключением случаев прекращения обработки персональных данных до этого срока по основаниям, предусмотренным Законом «О защите персональных данных», о чем Стороны уведомляют друг друга дополнительно.

7.3.5. Персональные данные, полученные Исполнителем как уполномоченным лицом, подлежат удалению (уничтожению) Исполнителем по окончании срока действия Договора, кроме случаев, когда Исполнитель имеет собственные правовые основания для их обработки. В случае отсутствия технической или иной возможности произвести удаление персональных данных Исполнитель обязуется обеспечить обезличивание и (или) блокирование доступа к персональным данным.

7.3.6. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных в процессе обработки персональных данных. Каждая из Сторон гарантирует, что его работники и иные лица, участвующие в обработке персональных данных, осведомлены о конфиденциальном характере персональных данных и процессе их обработки.

7.3.7. Стороны несут самостоятельную ответственность за соблюдение законодательства при обработке персональных данных.

## 8. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания Счета-протокола согласования цен или внесения Заказчиком платы за оказываемые Исполнителем услуги (в зависимости от того, какое из данных действий совершено ранее) и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика.

Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться.

Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Платформе по адресу, указанному в п. 2.2.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление по электронной почте не позднее чем за 15 дней до планируемой даты прекращения.

8.6. Существенным условием настоящего Договора является право Исполнителя по письменному представлению уполномоченного контролирующего (надзорного) органа в случае неоднократного (два и более раза в течение 12 месяцев подряд) нарушения Заказчиком законодательства о защите прав потребителей и (или) о торговле, иных правил продажи товаров отказаться от настоящего Договора. В таком случае Заказчик возмещает Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду, а Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления.

8.7. В случае предоставления Заказчику скидки на оказываемые услуги и досрочного прекращения Договора по инициативе Заказчика либо в случае одностороннего отказа по инициативе Исполнителя, вызванного нарушением Заказчиком условий настоящего Договора или действующего законодательства, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за оказываемые услуги, производится за вычетом компенсации, которая

рассчитывается как разница между полной стоимостью услуг за оказанный период и фактической стоимостью услуг за данный период с учетом предоставленной скидки. Указанная компенсация удерживается Исполнителем из сумм, возвращаемых Заказчику.

8.8. При расторжении Договора и в случае необходимости возврата денежных средств Заказчику такой возврат производится Исполнителем на основании требования Заказчика в течение 20 дней с момента прекращения Договора. В случае, если данное требование Заказчика было получено Исполнителем после прекращения Договора, то возврат денежных средств производится в течение 20 дней с момента получения требования.

## 9. ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

9.1. Стороны признают юридическую силу документов (в том числе Счетов-протоколов согласования цены, Актов сдачи-приемки оказанных услуг, заявлений, уведомлений и т.д.) и сообщений, формируемых в виде электронного документа, подписанного с применением средств электронной цифровой подписи.

9.2. Заказчик соглашается с тем, что любые сообщения, уведомления и документы, составленные Исполнителем в виде электронного документа, подписанного с применением средств электронной цифровой подписи, направленные Заказчику Исполнителем посредством их размещения в личном кабинете Заказчика считаются полученными Заказчиком в день их размещения.

9.3. Подлинный электронный документ приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно, и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

9.4. Информация о полномочиях лица на подписание документов (в том числе Счетов - протоколов согласования цены, Актов сдачи-приемки оказанных услуг, заявлений, уведомлений и т.д.), формируемых в виде электронного документа, содержится в атрибутном сертификате открытого ключа. Стороны подтверждают, что на момент подписания настоящего договора открытый ключ и атрибутный сертификат не отозваны.

9.5. Стороны обязуются в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней сообщить об отзыве открытого ключа и атрибутного сертификата посредством направления электронного уведомления на электронные адреса, указанные в реквизитах настоящего Договора. Стороны признают все документы, подписанные в электронном виде до даты получения такого уведомления, подписанными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.



10.2. Использование любой текстовой, графической и видео информации, созданной Исполнителем и размещенной на Платформе, допускается только с письменного разрешения Исполнителя. Все права на созданный Исполнителем контент, за исключением изображения товарного знака и иных средств индивидуализации Заказчика, принадлежат Исполнителю.

10.3. Документы, полученные посредством факсимильной и/или электронной связи, имеют полную юридическую силу. При необходимости получения оригиналов документов Стороны обязуются выслать оригиналы соответствующих документов в течение 10 (десяти) дней с момента их подписания.

10.4. Стороны настоящего Договора признают, что документы, заверенные факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Исполнителя и скрепленные оттиском печати «Для документов», включая Акты сдачи-приемки оказанных услуг, являются подписанными надлежащим образом и имеют правовую силу документов, оформленных оригинальной собственноручной подписью уполномоченного лица Исполнителя, заверенной оттиском печати.

10.5. Исполнитель оказывает клиентам Заказчика содействие в защите прав потребителей путем предоставления информации о Заказчике (наименование и место нахождения организации, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя, сведения о государственной регистрации организации, индивидуального предпринимателя), в передаче Заказчику претензии клиента в случае необоснованного отказа Заказчика принимать такую претензию, а также фиксируют факт обращения покупателя в журнале учёта претензий покупателей интернет-магазинов.

В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения претензии, поступившие в письменном виде, отправляются Заказчику заказным письмом с уведомлением о вручении, а электронные обращения отправляются посредством электронной почты (при наличии таких сведений у Исполнителя).

10.6. Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя.

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при прохождении процедуры регистрации на Платформе либо информацию, содержащуюся в дополнительном соглашении, заключаемом Сторонами.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ГоуФан Софтмедиа»

УНП 193853210

220100, г. Минск, ул. В. Хоружей, д.6А, пом.117

р/с BY53ALFA30122G63120010270000 в ЗАО «Альфа – Банк» Ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск

**ВІС ALFABY2X**

График работы Службы поддержки: с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 в рабочие дни (до 17.00 в пятницу)

Написать в Службу поддержки [contact@gofun.by](mailto:contact@gofun.by)