

УТВЕРЖДЕНО
приказ директора
ООО «НеоТренд»
06.12.2024 №5

Настоящая редакция
Пользовательского соглашения
опубликована 31 мая 2024 г.
и вступает в силу с 31 мая 2024 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (для физических лиц)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение) ООО «НеоТренд» (220040, г. Минск, пер. Можайского 3-й, дом 11, помещение 111) принимает на себя обязательство по предоставлению доступа к интернет-сайту ООО «НеоТренд», сервису GoFun (интернет – сайт, приложения) (далее – Платформа) и его функциям, в том числе возможности поиска информации на Платформе, регистрации Личного кабинета и заказа сервисов ООО «НеоТренд», в отношении каждого физического лица, достигшего возраста полной дееспособности, обратившегося к Платформе и ее функциям (далее – Пользователь), на условиях, установленных Соглашением.

1.2. В Соглашении используются термины, имеющие следующие значения:

Авторизация – процедура предоставления Пользователю доступа к зарегистрированному им Личному кабинету и его функциям, реализуемая посредством ввода Пользователем логина и пароля в форму входа в Личный кабинет.

Двухфакторная аутентификация – процедура определения Пользователя, осуществляемая при помощи запроса данных двух разных типов: логина и пароля (первый фактор аутентификации), а также уникального кода, получаемого Пользователем посредством СМС-сообщения либо специального программного обеспечения (второй фактор аутентификации).

Верификация – процедура проверки достоверности номера мобильного телефона и адреса электронной почты, предоставленных Пользователем при регистрации Личного кабинета.

Личный кабинет – специальный раздел Платформы, позволяющий Пользователю приобретать сервисы ООО «НеоТренд», а также осуществлять взаимодействие с ООО «НеоТренд» по вопросам их заказа и использования.

Платформа – информационный ресурс ООО «НеоТренд» и его компоненты (в том числе страницы и разделы), объединенные единым адресным пространством доменного имени gofun.by.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определенных законодательством.

1.3. Право использования Платформы и его функций в объеме, определенном Соглашением, предоставляется Пользователю бесплатно.

1.4. Соглашение не регламентирует порядок использования сервисов ООО «НеоТренд», а также не устанавливает их стоимость или порядок оплаты. Указанные условия определяются положениями отдельных гражданско-правовых договоров, заключенных Пользователем с ООО «НеоТренд».

1.5. Соглашение может быть изменено ООО «НеоТренд» в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения находится на главной странице Платформы.

1.6. В случае, если ООО «НеоТренд» были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он не вправе продолжать использование Платформы и его функций.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Публикация (размещение) текста Соглашения в сети Интернет на Платформе является публичным предложением о заключении договора (офертой) ООО «НеоТренд», адресованным неопределенному кругу лиц, на основании которого ООО «НеоТренд» заключает Соглашение с любым из Пользователей, который выразит согласие на его заключение в установленном Соглашением порядке.

2.2. В соответствии с п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь Соглашение считается заключенным в простой письменной форме, с момента осуществления Пользователем (включая Пользователя, зарегистрировавшего Личный кабинет до публикации (размещения) текста Соглашения на Платформе) одного из следующих действий:

- регистрации Личного кабинета;
- иных действий по использованию Платформы и его функций.

2.3. Соглашение является публичным договором в значении ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Заключая Соглашение, Пользователь принимает его условия в целом без каких-либо оговорок и исключений.

2.4. Местом заключения Соглашения Стороны признают местонахождение ООО «НеоТренд», указанное в п. 1.1 Соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. использовать Платформу и ее функции, в том числе осуществлять поиск информации на Платформе, регистрацию Личного кабинета, заказ сервисов ООО «НеоТренд»;

3.1.2.осуществлять взаимодействие с ООО «НеоТренд», используя функции Платформы, которые предназначены для обеспечения коммуникации между ООО «НеоТренд» и Пользователями;

3.1.3.заблокировать или удалить свой Личный кабинет в порядке, определенном Соглашением;

3.1.4.осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1.использовать Платформу и его функции в порядке и на условиях, определенных Соглашением;

3.2.2.соблюдать ограничения использования Платформы, определенные в разделе 6 Соглашения;

3.2.3.предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации Личного кабинета, своевременно актуализировать указанную информацию;

3.2.4.обеспечить безопасность и конфиденциальность пароля, используемого Пользователем при Авторизации;

3.2.5.немедленно уведомить ООО «НеоТренд» о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к его Личному кабинету и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.3. ООО «НеоТренд» вправе:

3.3.1.использовать данные Пользователей, полученные в соответствии с Соглашением, для обеспечения надлежащего выполнения его условий;

3.3.2.в любой момент полностью или частично изменять Платформу (его дизайн, верстку, программный код, серверную часть, наполнение, систему управления содержимым, и др.) и состав его функций, приостанавливать работу Платформы, определять способы проверки достоверности данных Пользователей с предварительным уведомлением Пользователей или без такового;

3.3.3.направлять через Личный кабинет Пользователям сервисные (информационные) сообщения, касающиеся функционирования Личного кабинета и Платформы, изменений Соглашения, информационной безопасности при использовании Личного кабинета и Платформы, а также вопросов приобретения и использования сервисов ООО «НеоТренд»;

3.3.4.заблокировать Личный кабинет в случаях, совершения действий, предусмотренных разделом 6 Соглашения;

3.3.5.отказать в повторной регистрации Личного кабинета Пользователю, если его Личный кабинет ранее был заблокирован по причине нарушения им условий Соглашения;

3.3.6.удалить Личный кабинет Пользователя в случаях, определенных Соглашением;

3.3.7.осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.

3.4. ООО «НеоТренд» обязано:

3.4.1. предоставить возможность Пользователю использовать Платформу и его функции, в том числе осуществлять поиск информации на Платформе, регистрацию Личного кабинета, заказ сервисов ООО «НеоТренд», при условии соблюдения Пользователем условий Соглашения;

3.4.2. рассматривать обращения, полученные от Пользователей, посредством реализации функций Платформы, которые предназначены для обеспечения коммуникации между ООО «НеоТренд» и Пользователями;

3.4.3. принимать меры по совершенствованию Платформы и его функций;

3.4.4. принимать необходимые и достаточные меры по обеспечению конфиденциальности, защите от несанкционированного или случайного доступа, а также от неправомерных действий с данными, предоставленными Пользователем при использовании Платформы и его функций.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УДАЛЕНИЯ (БЛОКИРОВКИ) ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

4.1. Для того, чтобы воспользоваться сервисами ООО «НеоТренд» Пользователю необходимо осуществить **регистрацию Личного кабинета**.

4.2. Для регистрации Личного кабинета Пользователем заполняются все поля в соответствующей регистрационной форме Платформы, которые помечены как обязательные для внесения сведений, а именно:

- фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), номер мобильного телефона, адрес электронной почты;

4.3. В дальнейшем Пользователю необходимо пройти процедуру **Верификации** номера мобильного телефона, а также адреса электронной почты посредством введения в соответствующие формы Платформы верификационных кодов, полученных от ООО «НеоТренд», на указанные при регистрации Личного кабинета номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

4.4. Для осуществления входа в Личный кабинет зарегистрированному Пользователю необходимо пройти процедуру **Авторизации**. Авторизация Пользователя осуществляется с использованием логина и пароля. Логин присваивается Пользователю при прохождении процедуры регистрации Личного кабинета и представляет собой адрес электронной почты Пользователя, указанный им при заполнении регистрационной формы. Пароль формируется Пользователем самостоятельно. ООО «НеоТренд» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к паролю (его длина, использование допустимых символов и т.д.).

4.5. В случае утраты Пользователем пароля ему предоставляется возможность восстановить доступ к Личному кабинету. Для этого Пользователю необходимо перейти по ссылке «Забыли пароль?» в форме входа в Личный кабинет и ввести адрес электронной почты, указанный им при регистрации Личного кабинета, на который будет выслана ссылка,

предоставляющая доступ к форме Платформы, предназначенной для генерации нового пароля.

4.6. Все действия, осуществленные в Личном кабинете с использованием присвоенных Пользователю логина и пароля, считаются произведенными самим Пользователем.

4.7. В процессе использования Личного кабинета вся переписка, извещения и уведомления, направленные ООО «НеоТренд» на адреса электронной почты Пользователя, указанные им в Личном кабинете, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Пользователь обязан своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на данные адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Соглашения, несет Пользователь.

4.8. В процессе использования Личного кабинета Пользователь вправе дополнительно активировать процедуру **Двухфакторной аутентификации**. Если Пользователь не может предоставить оба фактора аутентификации более 3 (трех) раз подряд, доступ к его Личному кабинету временно блокируется.

В случаях, определенных законодательством и (или) гражданско-правовым договором о приобретении какого-либо из сервисов ООО «НеоТренд», прохождение процедуры **Двухфакторной аутентификации** для совершения отдельных действий, связанных с приобретением и (или) использованием сервисов ООО «НеоТренд», может являться обязательным.

4.9. **Блокировка Личного кабинета** влечет временное прекращение доступа Пользователя к Личному кабинету и его функциям. Блокировка Личного кабинета, кроме случая, указанного в пункте 4.8 Соглашения, также может быть осуществлена:

а) на основании запроса Пользователя, направленного в ООО «НеоТренд» посредством электронного письма на почту contact@neotrend.by с адреса электронной почты, указанного им при регистрации Личного кабинета, либо с помощью функционала Личного кабинет, либо на основании запроса в простой письменной форме, направленного посредством почтового отправления по адресу: 220040, г. Минск, пер. Можайского 3-й, дом 11, помещение 111;

б) по инициативе ООО «НеоТренд» в случае совершения Пользователем действий, указанных в разделе 6 Соглашения. О факте и причинах блокировки Личного кабинета по указанному основанию ООО «НеоТренд» уведомляет Пользователя посредством направления электронного письма на адрес электронной почты, указанный им при регистрации Личного кабинета.

4.10. Блокировка Личного кабинета осуществляется на срок до 1 (одного) года, в течение которого пользовательские данные не удаляются, однако доступ к Личному кабинету со стороны Пользователя становится невозможен.

Доступ к Личному кабинету может быть восстановлен на основании запроса Пользователя, направленного в ООО «НеоТренд» посредством электронного письма на почту contact@neotrend.by с адреса электронной почты, указанного им при регистрации Личного кабинета, либо на основании запроса в простой письменной форме, направленного посредством почтовой службы по адресу: 220040, г. Минск, пер. Можайского 3-й, дом 11, помещение 111.

В случае, если блокировка осуществлена по инициативе ООО «НеоТренд», в запросе дополнительно указываются меры, принятые Пользователем в целях устранения нарушений, выявленных ООО «НеоТренд».

4.11. В течение срока блокировки Личного кабинета Пользователь не вправе регистрировать новый Личный кабинет с использованием номера мобильного телефона и адреса электронной почты, которые применялись им ранее для регистрации заблокированного Личного кабинета.

4.12. Если в течение срока, указанного в п. 4.10 Соглашения, доступ в Личный кабинет Пользователя не будет восстановлен – ООО «НеоТренд» осуществляет удаление Личного кабинета.

4.13. **Удаление Личного кабинета** влечет удаление всего информационного содержания Личного кабинета. С момента удаления Личного кабинета его восстановление, а равно обеспечение доступа к сервисам ООО «НеоТренд» с использованием данного Личного кабинета становится невозможным.

4.14. Удаление Личного кабинета осуществляется:

а) на основании запроса Пользователя, направленного в ООО «НеоТренд» посредством электронного письма на почту contact@neotrend.by с адреса электронной почты, указанного им при регистрации Личного кабинета, либо с помощью функционала Личного кабинет, либо на основании запроса в простой письменной форме, направленного посредством почтовой службы по адресу: 220040, г. Минск, пер. Можайского 3-й, дом 11, помещение 111;

б) по инициативе ООО «НеоТренд» в отношении:

- Личных кабинетов, Пользователями которых в течение 1 (одного) года с момента регистрации Личных кабинетов не был заключен ни один гражданско-правовой договор о приобретении какого-либо из сервисов ООО «НеоТренд»;

- Личных кабинетов, где истек срок в 3 (три) года с момента полного исполнения обязательств сторон в рамках заключенных с Пользователем гражданско-правовых договоров о приобретении сервисов ООО «НеоТренд»;

- заблокированных Личных кабинетов, если по истечении срока блокировки доступ к такому кабинету не был восстановлен.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. ООО «НеоТренд» осуществляет обработку персональных данных Пользователей, полученных в рамках заключения и исполнения Соглашения, в целях совершения действий, установленных этим Соглашением, а именно:

обеспечения доступа Пользователя к Платформе и его функциям, в том числе осуществления им поиска информации на Платформе, регистрации Личного кабинета, заказа сервисов ООО «НеоТренд».

5.2. ООО «НеоТренд» на постоянной основе принимает меры по обеспечению соответствия перечня обрабатываемых персональных данных целям их обработки, а также исключению избыточности обрабатываемых персональных данных.

5.3. ООО «НеоТренд» хранит персональные данные Пользователей не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки.

5.4. Иные вопросы обработки персональных данных Пользователей изложены в Политике в отношении обработки персональных данных ООО «НеоТренд».

5.5. В рамках реализации функциональных возможностей Платформы ООО «НеоТренд» может использовать технологию cookies. Порядок и условия обработки сведений из файлов cookie определены в Политике в отношении обработки файлов cookie.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

6.1. При использовании Платформы и его функций Пользователь не вправе:

6.1.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять информацию, размещение или распространение которой запрещено или ограничено в соответствии с законодательными актами;

6.1.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, и (или) причинять им вред в любой форме;

6.1.3. пытаться создавать помехи в использовании Платформы другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносного программного обеспечения, внесение непредусмотренных ООО «НеоТренд» изменений в данные Платформы или их структуру, неоднократную рассылку повторяющейся информации, одновременную отправку большого количества электронных сообщений и (или) запросов к Платформе с целью намеренно вывести серверное оборудование ООО «НеоТренд» из строя и подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Платформы и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

6.1.4. получать (пытаться получить) доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя, в том числе выдавать себя за другого Пользователя без достаточных на то прав, применять любые другие формы и способы незаконного представительства, а также вводить других Пользователей или ООО «НеоТренд» в заблуждение относительно свойств и (или) характеристик каких-либо субъектов или объектов;

6.1.5. осуществлять (пытаться осуществить) проверку уязвимости системы информационной безопасности Платформы, нарушать (пытаться нарушить) процедуры регистрации, авторизации, верификации,

аутентификации без получения соответствующего разрешения ООО «НеоТренд»;

6.1.6.осуществлять (пытаться осуществить) доступ к Личному кабинету способами, не предусмотренными Соглашением;

6.1.7.использовать любые программные средства для автоматизированного сбора информации, размещенной на Платформе, а также имитирующие действия Пользователя;

6.1.8.осуществлять (пытаться осуществить) техническое исследование Платформы и его функций с целью определения принципов его работы, а также с целью копирования или переработки Платформы без получения соответствующего разрешения ООО «НеоТренд».

7. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все объекты, доступ к которым возможен в рамках Платформы, включая элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программное обеспечение, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав ООО «НеоТренд» и (или) других правообладателей.

7.2. В соответствии с условиями Соглашения ООО «НеоТренд» предоставляет Пользователю простую (неисключительную), без права сублицензирования или переуступки, лицензию на использование Платформы и его функций в следующем объеме:

- использовать Платформу для просмотра, ознакомления с его содержимым и реализации иного функционала Платформы, в том числе путем его воспроизведения на экране устройства Пользователя, поиска информации на Платформе, регистрации Личного кабинета и реализации его функциональных возможностей, заказа сервисов ООО «НеоТренд», использования форм обратной связи Платформы;

- кратковременно загружать Платформу в память устройства Пользователя для целей использования Платформы и его функций;

- цитировать материалы и сведения (тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, музыку, звуки, иную информацию), размещаемые на Платформе, с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Платформы. При использовании текстовых материалов Платформы не допускается переработка их оригинального текста. Сокращение материала возможна только в случае, если это не приводит к искажению его смысла.

7.3. ООО «НеоТренд» не предоставляет Пользователям права использовать объекты, доступ к которым возможен в рамках Платформы, для создания новых результатов интеллектуальной деятельности.

7.4. Любые права, не указанные в Соглашении, не предоставляются Пользователю, за исключением случаев, когда Пользователь получил письменное разрешение на реализацию отдельных прав от ООО «НеоТренд». При этом отсутствие буквального запрета согласием не считается.

7.5. Использование Платформы и его функций допускается на территории всех стран мира, включенных в Общегосударственный

классификатор Республики Беларусь ОКРБ 017-99 «Страны мира». Право использования Платформы на условиях простой (неисключительную) лицензии предоставляется Пользователю на весь срок действия авторского права на него.

7.6. Платформа может содержать ссылки на другие информационные ресурсы в сети Интернет (в рамках настоящего пункта – Сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их информация не проверяются ООО «НеоТренд» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ООО «НеоТренд» не несет ответственность за любую информацию, размещенную на Сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ при использовании Платформы, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на Сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или содержащейся на них информации и последствия их использования Пользователем.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Платформа (его составные части) предоставляются Пользователю по принципу «как есть»: ООО «НеоТренд» не принимает на себя никакой ответственности за соответствие содержания и функционала Платформы целям и представлениям отдельного Пользователя.

8.2. ООО «НеоТренд» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в рамках Соглашения, а также возможные убытки Пользователя, возникшие в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;

- сбоев в работе Платформы, вызванных в том числе ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Платформы.

8.3. ООО «НеоТренд» оставляет за собой право не участвовать в спорах, не давать оценку представленным доказательствам в случае отсутствия однозначной возможности оценить соответствие такой информации законодательству и требованиям Соглашения.

8.4. Нарушение Пользователем (или иными лицами) информационной безопасности Платформы или попытка ее нарушить может повлечь наступление гражданской, административной и (или) уголовной ответственности для лица, допустившего подобное нарушение (попытку нарушения). ООО «НеоТренд» будет предпринимать все доступные меры для рассмотрения случаев нарушения информационной безопасности или попыток ее нарушить со стороны любого Пользователя как собственными силами, так и с привлечением правоохранительных органов.

8.5. ООО «НеоТренд» не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования,

программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Соглашение действует с даты принятия его условий Пользователем согласно п. 2.2. Соглашения и сохраняет силу в пределах срока предоставления простой (неисключительной) лицензии. До истечения указанного срока Соглашение может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным законодательством.

9.2. В случае расторжения Соглашения действие предоставленной Пользователю простой (неисключительной) лицензий прекращается, следовательно, Пользователь лишается права использовать Платформу и его функции.

9.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, также подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Везде по тексту Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Республики Беларусь.

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными, или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.5. Бездействие со стороны ООО «НеоТренд» в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает ООО «НеоТренд» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ООО «НеоТренд» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.6. Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии Соглашения.